ACTA No. 01 DEL DÍA 05 DEL MES DE JUNIO DEL AÑO 2025

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Plan de mejoramiento del programa de formación de Tecnología en Sistemas Integrados de Gestión CSIG, ficha **2996238.**

CIUDAD Y FECHA:	Cali, junio 05 de 2025	**HORA INICIO:** 08:00	**HORA FIN:** 9:00
LUGAR Y/O ENLACE:	Ambiente A14 Centro ASTIN	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

Definir el plan de mejoramiento y actividades complementarias para los aprendices:

ID	Número de Documento	Nombre y Apellidos	Correo electrónico
CC	1110284483	KAROLAIN ACOSTA RAMIREZ	karolain_acosta@soy.sena.edu.co
CC	1111665906	SANTIAGO SANDOVAL GÓMEZ	santiago_sandovalg@soy.sena.edu.co

Quienes pertenecen al programa de formación de Tecnología en Sistemas Integrados de Gestión CSIG, ficha **2996238,** según acta de seguimiento y descargos del día **26.05.2025 (sala de juntas, mediateca ASTIN).**

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Definir el conjunto de actividades del plan de mejoramiento, para los aprendices de la ficha **CSIG 2996238** citados en el presente documento, según acta de seguimiento y descargos del día **26.05.2025.**

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Los aprendices citados en la presente acta y pertenecientes al programa de formación de Tecnología en Sistemas Integrados de Gestión CSIG, **ficha 2996238,** se reunieron con el instructor **JOSE JIMMY MOLINA TAFUR**, para definir el conjunto de actividades complementarias asociadas al Plan de mejoramiento sobre las evidencias y/o actividades de formación que se describen a continuación:

Prueba de conocimientos sobre identificación e interpretación de requisitos de la NTC ISO 14001: 2015.

Las anteriores actividades de formación y sus respectivas evidencias son necesarias para evaluar y aprobar el Plan de Mejoramiento de tipo académico, relacionado con el Resultado de Aprendizaje RAP "Interpretar la normatividad vigente aplicable a los sistemas integrados de gestión, de acuerdo con el propósito de la organización, sus productos y servicios".

CONCLUSIONES

Los aprendices deben demostrar no solo compromiso y dedicación con el desarrollo de su proceso formativo y con las actividades programadas en la ruta de aprendizaje, sino también con la correcta apropiación y transferencia de los conocimientos que le permitan aprobar el presente Plan de mejoramiento.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Desarrollar y entregar el Taller sobre análisis de caso propuesto por el instructor, entregando los resultados de la actividad en hojas tamaño carta, con el texto escrito a mano.	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	

KAROLAIN ACOSTA RAMIREZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**			Karolain Acosta
Elaborar y presentar de manera individual, una infografía, hecha en la aplicación Piktochart o en la plataforma Camva, sobre la estructura, propósito, alcance, capítulos, clausulas y documentos necesarios u obligatorios para implementar la NTC ISO 14001: 2015. KAROLAIN ACOSTA RAMIREZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	Karolain Acosta
Presentar individualmente, la prueba de conocimientos sobre interpretación de requisitos de la NTC ISO 14001: 2015, según indicaciones del instructor. KAROLAIN ACOSTA RAMIREZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	Karolain Acosta
Sustentar la información documentada elaborada y luego subir individualmente, los resultados obtenidos de cada una de las actividades ejecutadas en la Plataforma LMS o TEAMS, en el enlace habilitado por el instructor y al correo electrónico jojimota1@gmail.com KAROLAIN ACOSTA RAMIREZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	Karolain Acosta

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
JOSE JIMMY MOLINA TAFUR	**ASTIN- SENA**	**SI**	**Ninguna**	ASTIN-SENA
KAROLAIN ACOSTA RAMIREZ	**ASTIN- SENA**	**SI**	**Ninguna**	Karolain Acosta

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

ACTA No. 01 DEL DÍA 05 DEL MES DE JUNIO DEL AÑO 2025

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Plan de mejoramiento del programa de formación de Tecnología en Sistemas Integrados de Gestión CSIG, ficha **2996238.**

CIUDAD Y FECHA:	Cali, junio 05 de 2025	**HORA INICIO:** 08:00	**HORA FIN:** 9:00
LUGAR Y/O ENLACE:	Ambiente A14 Centro ASTIN	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

Definir el plan de mejoramiento y actividades complementarias para los aprendices:

ID	Número de Documento	Nombre y Apellidos	Correo electrónico
CC	1110284483	KAROLAIN ACOSTA RAMIREZ	karolain_acosta@soy.sena.edu.co
CC	1111665906	SANTIAGO SANDOVAL GÓMEZ	santiago_sandovalg@soy.sena.edu.co

Quienes pertenecen al programa de formación de Tecnología en Sistemas Integrados de Gestión CSIG, ficha **2996238,** según acta de seguimiento y descargos del día **26.05.2025 (sala de juntas, mediateca ASTIN).**

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Definir el conjunto de actividades del plan de mejoramiento, para los aprendices de la ficha **CSIG 2996238** citados en el presente documento, según acta de seguimiento y descargos del día **26.05.2025.**

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Los aprendices citados en la presente acta y pertenecientes al programa de formación de Tecnología en Sistemas Integrados de Gestión CSIG, **ficha 2996238,** se reunieron con el instructor **JOSE JIMMY MOLINA TAFUR**, para definir el conjunto de actividades complementarias asociadas al Plan de mejoramiento sobre las evidencias y/o actividades de formación que se describen a continuación:

Prueba de conocimientos sobre identificación e interpretación de requisitos de la NTC ISO 14001: 2015.

Las anteriores actividades de formación y sus respectivas evidencias son necesarias para evaluar y aprobar el Plan de Mejoramiento de tipo académico, relacionado con el Resultado de Aprendizaje RAP "Interpretar la normatividad vigente aplicable a los sistemas integrados de gestión, de acuerdo con el propósito de la organización, sus productos y servicios".

CONCLUSIONES

Los aprendices deben demostrar no solo compromiso y dedicación con el desarrollo de su proceso formativo y con las actividades programadas en la ruta de aprendizaje, sino también con la correcta apropiación y transferencia de los conocimientos que le permitan aprobar el presente Plan de mejoramiento.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Desarrollar y entregar el Taller sobre análisis de caso propuesto por el instructor, entregando los resultados de la actividad en hojas tamaño carta, con el texto escrito a mano.	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	Santiago Sandoval

SANTIAGO SANDOVAL GOMEZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**			
Elaborar y presentar de manera individual, una infografía, hecha en la aplicación Piktochart o en la plataforma Camva, sobre la estructura, propósito, alcance, capítulos, clausulas y documentos necesarios u obligatorios para implementar la NTC ISO 14001: 2015. SANTIAGO SANDOVAL GOMEZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	Santiago Sandoval
Presentar individualmente, la prueba de conocimientos sobre interpretación de requisitos de la NTC ISO 14001: 2015, según indicaciones del instructor. SANTIAGO SANDOVAL GOMEZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	Santiago Sandoval
Sustentar la información documentada elaborada y luego subir individualmente, los resultados obtenidos de cada una de las actividades ejecutadas en la Plataforma LMS o TEAMS, en el enlace habilitado por el instructor y al correo electrónico jojimota1@gmail.com SANTIAGO SANDOVAL GOMEZ **Aprobó: X No Aprobó: ___**	**Jueves 19.06.2025 (09:00)**	**Aprendiz**	Santiago Sandoval

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
JOSE JIMMY MOLINA TAFUR	**ASTIN- SENA**	**SI**	**Ninguna**	ASTIN-SENA
SANTIAGO SANDOVAL GOMEZ	**ASTIN- SENA**	**SI**	**Ninguna**	Santiago Sandoval

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de Formación: Tecnólogo Coordinación de Sistemas Integrados de Gestión - CSIG	Ficha de Caracterización: 2996238
Resultados (s) de aprendizaje a evaluar: Interpretar la normatividad vigente aplicable a los sistemas integrados de gestión, de acuerdo con el propósito de la organización, sus productos y servicios.	Código de la Guía:
Evidencias de aprendizaje requeridas para aprobar el (los) resultado (s) de aprendizaje, según la planeación pedagógica: 1. Tipo C **Prueba de Conocimientos sobre interpretación de requisitos de la NTC ISO 14001: 2015** 2. Tipo D Nombre de evidencia 3. Tipo P Nombre de evidencia	
Nombre del Instructor: Jose Jimmy Molina Tafur	
Fecha de aplicación del Instrumento: 19-06-2025	

2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN:

Evidencia por evaluar:	**Prueba de Conocimientos sobre interpretación de requisitos de la NTC ISO 14001: 2015**			No.	2	de	2
No	Nombre del Aprendiz	Juicio Evaluativo		Firma del aprendiz	Observaciones		
		A	**D**				
1	KAROLAIN ACOSTA RAMÍREZ	X		Karolain Acosta	Plan de mejoramiento del 05.06.2025		
2	SANTIAGO SANDOVAL GÓMEZ	X		Santiago Sandoval	Plan de mejoramiento del 05.06.2025		
3							

ASTIN-SENA

10,5/15,0

01

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **PRUEBA DE CONOCIMIENTOS** **Cuestionario**	Código 9230-FP-F-218 Versión: 2

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de formación: Tecnólogo en Sistemas Integrados de Gestión	*Ficha de caracterización:*
Nombre de la guía: análisis	*Código:* 9230-FP-O-
Conocimientos sobre: Interpretación de requisitos de un sistema de gestión ambiental según NTC ISO 14001: 2015	
Nombre del aprendiz: Santiago Sc Ndoval	*D.I. No.:* 1111665906
Nombre del instructor: Jose Jimmy Molina Tafur	
Duración de la evaluación: 60 minutos.	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Aprendiz:

- Diligencie con letra clara las respuestas del cuestionario.
- Conteste todas las preguntas en la(s) hoja(s) anexa(s) que le entregará el/la Instructor/a.
- Al responder sea breve y conciso.
- Cuando termine márquela(s) con su nombre y firma, entréguela(s) al Instructor/a junto con el cuestionario.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Hola Aprendiz.

A continuación, se describen las preguntas de la prueba de conocimientos sobre requisitos de un sistema de gestión ambiental según NTC ISO 14001: 2015

3.1. OBJETIVO

Reconocer conceptos y requisitos de un Sistema de gestión ambiental según la NTC ISO 14001: 2015.

3.2. PREGUNTAS

3.2.1. El entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones corresponde a Medio ambiente:

a. Verdadero
b. Falso

3.2.2. La relación Aspecto Ambiental - Impacto Ambiental es una relación Causa-Efecto, es decir, el Impacto ambiental es el causante del Aspecto ambiental:

a. Verdadero
b. Falso

3.2.3. El incumplimiento de un requisito, necesidad o expectativa establecida del SGA, generalmente implícita u obligatoria se denomina:

a. Acción correctiva
b. No conformidad
c. Acción preventiva
d. a y b con correctas
e. Salida no conforme

3.2.4. Relacione según corresponde y con números, los conceptos de la columna A con los de la columna B.

Columna A		Columna B	
Unidades, funciones y límites físicos de la empresa	1	Planeación	3
Política ambiental	2	Alcance del SGA.	4
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	3	Indicadores del SGA	1
Seguimiento, medición, análisis y evaluación del SGA	4	Control de la información documentada	5
Prevenir el uso no intencionado de documentos obsoletos, y aplicarles una identificación adecuada según sea el caso.	5	Sirve como base para establecer objetivos, incluir compromisos con la protección del medio ambiente, el cumplimiento legal y la mejora continua del desempeño ambiental.	2

3.2.5. Relacione según corresponde y con números, los conceptos de la columna A con los de la columna B.

Columna A		Columna B	
Matriz MAFEI, Diamante de Porter	1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación.	4
Apoyo	2	Impacto ambiental que se presenta siempre y su magnitud es alta	5
Revisión por la dirección	3	Comprender las cuestiones internas y externas	2
Calibración y verificación de equipos	4	Resultados de auditorías, cumplimiento legal y otros requisitos, desempeño del SGA, incluidos indicadores de desempeño, cambios en las condiciones internas y externas que pueden afectar al SGA.	3
Aspecto ambiental significativo.	5	Competencia	1

3.2.6. Según la NTC ISO 14001: 2015, La evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos por parte de la organización, hace parte de la etapa de **Planeación**:

a. Verdadero
X Falso

3.2.7. Los Documentos como registros, evidencias, criterios, procedimientos, se consideran dentro del SGA:

a. Comunicaciones internas
b. Registros
X Información documentada
d. Formularios y formatos
e. Ninguna es correcta

3.2.8. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa ha determinado parcialmente los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que puede controlar y de aquellos en los que puede influir, y sus impactos ambientales asociados, desde una perspectiva de ciclo de vida.	X		6.1.2 6.1.4
2	La empresa eventualmente implementa y mantiene los procesos necesarios para evaluar el cumplimiento de sus requisitos legales y otros requisitos.	X		6.1.3

3.2.9. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa ha establecido el SGA, sin considerar el mapa de procesos, las caracterizaciones de proceso e interacciones de la organización.		X	4.4
2	La empresa ha determinado los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión ambiental	X		4.4

3.2.10. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa planifica eventualmente las acciones para abordar aspectos ambientales significativos, requisitos legales y riesgos y oportunidades integrándolas en sus procesos y evaluando su eficacia, considerando factores tecnológicos, financieros, operacionales y de negocio	X		8.1 6.1.2 9.1 6.1.1 6.1.3
2	La empresa revisa el SGA a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas	X		10.3 4.4

3.2.11. Asignar los recursos necesarios para la implementación del SGA corresponde a:

- **a.** La Administración o comité del SGA
- **b.** La legislación ambiental
- **c.** La Alta dirección
- **d.** Todos son correctos
- **e.** a y c son correctos

3.2.12. La comunicación interna del SGA se debe realizar de forma unidireccional, es decir, descendente desde la Dirección al resto de la organización:

- a. Verdadero
- b. Falso

3.2.13. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa se asegura de que los procesos contratados externamente estén controlados o que se tenga influencia sobre ellos.	X		8.1 8.2.
2	La empresa eventualmente se asegura que se usan y mantienen equipos de seguimiento y medición calibrados y verificados	X		9.1 9.12

3.2.14. De acuerdo con la norma NTC ISO 14001: 2015, en el aparte que trata sobre la Preparación y Respuesta ante Emergencias, la organización debe:

- **a.** Prepararse para responder, mediante la planificación de acciones para prevenir o mitigar los impactos ambientales adversos provocados por situaciones de emergencia.
- **b.** Responder a situaciones de emergencia reales.
- **c.** Poner a prueba periódicamente las acciones de respuesta planificadas, cuando sea factible.
- **d.** a y c son correctas.
- **e.** b y d son correctas

3.2.15. De acuerdo con la ISO 14001 de 2015, cuando una empresa establece acciones para eliminar las causas de no conformidades y prevenir su recurrencia, se hace Planeación del SGA:

- a. Verdadero
- b. Falso

APROBADO (A): ___ DEFICIENTE (D): ____

Observaciones y/o recomendaciones:

- La evaluación Aprobada corresponde a la resolución de todo el Instrumento de forma correcta.
- Una vez realizadas las evaluaciones individuales se deben registrar en el formato: Consolidado de evaluación de conocimientos 9230-FP-F-226.

5. CIUDAD Y FECHA:

Santiago de Cali, junio 19 de 2025

Firma del aprendiz: Santiago Sandoval

Firma del instructor: ASTIN-SENA

10.0
15.0

02

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **PRUEBA DE CONOCIMIENTOS** **Cuestionario**	Código: 9230-FP-F-218 Versión: 2

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de formación: Tecnólogo en Sistemas Integrados de Gestión	*Ficha de caracterización:*
Nombre de la guía: análisis	*Código:* 9230-FP-O-
Conocimientos sobre: Interpretación de requisitos de un sistema de gestión ambiental según NTC ISO 14001: 2015	
Nombre del aprendiz: Karolain Acosta	*D.I. No.:* 1110184483
Nombre del instructor: Jose Jimmy Molina Tafur	
Duración de la evaluación: 60 minutos.	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Aprendiz:

- Diligencie con letra clara las respuestas del cuestionario.
- Conteste todas las preguntas en la(s) hoja(s) anexa(s) que le entregará el/la Instructor/a.
- Al responder sea breve y conciso.
- Cuando termine márquela(s) con su nombre y firma, entréguela(s) al Instructor/a junto con el cuestionario.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Hola Aprendiz.

A continuación, se describen las preguntas de la prueba de conocimientos sobre requisitos de un sistema de gestión ambiental según NTC ISO 14001: 2015

3.1. OBJETIVO

Reconocer conceptos y requisitos de un Sistema de gestión ambiental según la NTC ISO 14001: 2015.

3.2. PREGUNTAS

3.2.1. El entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones corresponde a Medio ambiente:

a. Verdadero
b. Falso

3.2.2. La relación Aspecto Ambiental - Impacto Ambiental es una relación Causa-Efecto, es decir, el Impacto ambiental es el causante del Aspecto ambiental:

c. Verdadero
d. Falso

3.2.3. El incumplimiento de un requisito, necesidad o expectativa establecida del SGA, generalmente implícita u obligatoria se denomina:

a. Acción correctiva
b. No conformidad
c. Acción preventiva
d. a y b con correctas
e. Salida no conforme

3.2.4. Relacione según corresponde y con números, los conceptos de la columna A con los de la columna B.

Columna A		Columna B	
Unidades, funciones y límites físicos de la empresa	1	Planeación	3
Política ambiental	2	Alcance del SGA.	1
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	3	Indicadores del SGA	4
Seguimiento, medición, análisis y evaluación del SGA	4	Control de la información documentada	5
Prevenir el uso no intencionado de documentos obsoletos, y aplicarles una identificación adecuada según sea el caso.	5	Sirve como base para establecer objetivos, incluir compromisos con la protección del medio ambiente, el cumplimiento legal y la mejora continua del desempeño ambiental.	2

3.2.5. Relacione según corresponde y con números, los conceptos de la columna A con los de la columna B.

Columna A		Columna B	
Matriz MAFEI, Diamante de Porter	1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación.	4
Apoyo	2	Impacto ambiental que se presenta siempre y su magnitud es alta	5
Revisión por la dirección	3	Comprender las cuestiones internas y externas	1
Calibración y verificación de equipos	4	Resultados de auditorías, cumplimiento legal y otros requisitos, desempeño del SGA, incluidos indicadores de desempeño, cambios en las condiciones internas y externas que pueden afectar al SGA.	3
Aspecto ambiental significativo.	5	Competencia	2

3.2.6. Según la NTC ISO 14001: 2015, La evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos por parte de la organización, hace parte de la etapa de **Planeación**:

a. Verdadero
b. Falso

3.2.7. Los Documentos como registros, evidencias, criterios, procedimientos, se consideran dentro del SGA:

a. Comunicaciones internas
b. Registros
c. Información documentada
d. Formularios y formatos
e. Ninguna es correcta

3.2.8. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa ha determinado parcialmente los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que puede controlar y de aquellos en los que puede influir, y sus impactos ambientales asociados, desde una perspectiva de ciclo de vida.	X		6.1.2 Aspectos ambientales
2	La empresa eventualmente implementa y mantiene los procesos necesarios para evaluar el cumplimiento de sus requisitos legales y otros requisitos.	X		6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos

3.2.9. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa ha establecido el SGA, sin considerar el mapa de procesos, las caracterizaciones de proceso e interacciones de la organización.	X		10.2 X
2	La empresa ha determinado los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión ambiental	X		4.4 sistema de gestión ambiental

3.2.10. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa planifica eventualmente las acciones para abordar aspectos ambientales significativos, requisitos legales y riesgos y oportunidades, integrándolas en sus procesos y evaluando su eficacia, considerando factores tecnológicos, financieros, operacionales y de negocio	X		6.1.3 Requisitos legales 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
2	La empresa revisa el SGA a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas	X		conformidad y acción correctiva 10.2

3.2.11. Asignar los recursos necesarios para la implementación del SGA corresponde a:

a. La Administración o comité del SGA
b. La legislación ambiental
c. La Alta dirección
d. Todos son correctos
e. a y c son correctos

3.2.12. La comunicación interna del SGA se debe realizar de forma unidireccional, es decir, descendente desde la Dirección al resto de la organización:

a. Verdadero
b. Falso

3.2.13. De acuerdo con las siguientes afirmaciones del gerente de una empresa y del equipo ejecutor del SGA, **identifique** el requisito de la NTC ISO 14001: 2015 que se cumple o no cumple (marque con una equis), y describe el numeral o apartado

No	Descripción	Cumple	No cumple	Numeral o apartado
1	La empresa se asegura de que los procesos contratados externamente estén controlados o que se tenga influencia sobre ellos.	X		7.5 información documentada 7.5.3 control de la información documentada
2	La empresa eventualmente se asegura que se usan y mantienen equipos de seguimiento y medición calibrados y verificados	X		9 seguimiento medición análisis evaluación

3.2.14. De acuerdo con la norma NTC ISO 14001: 2015, en el aparte que trata sobre la Preparación y Respuesta ante Emergencias, la organización debe:

a. Prepararse para responder, mediante la planificación de acciones para prevenir o mitigar los impactos ambientales adversos provocados por situaciones de emergencia.
b. Responder a situaciones de emergencia reales.
c. Poner a prueba periódicamente las acciones de respuesta planificadas, cuando sea factible.
d. a y c son correctas.
e. b y d son correctas

3.2.15. De acuerdo con la ISO 14001 de 2015, cuando una empresa establece acciones para eliminar las causas de no conformidades y prevenir su recurrencia, se hace Planeación del SGA:

a. Verdadero
b. Falso

APROBADO (A): ✓ DEFICIENTE (D): ____

Observaciones y/o recomendaciones:

- La evaluación Aprobada corresponde a la resolución de todo el Instrumento de forma correcta.
- Una vez realizadas las evaluaciones individuales se deben registrar en el formato: Consolidado de evaluación de conocimientos 9230-FP-F-226.

5. CIUDAD Y FECHA:

Santiago de Cali, junio 19 de 2025.

Firma del aprendiz: Karolain Acosta

Firma del instructor: ASTIN-SENA